

Algemene voorwaarden Waterwel B.V.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

WATERWEL:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Waterwel B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 60133562 statutair gevestigd te Barneveld aan de Anthonie Fokkerstraat 41 te (3772 MP) Barneveld.
Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtspersoon die met WATERWEL een overeenkomst sluit of gaat sluiten.
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.
Schriftelijk:	zowel op papier, per fax, per e-mail of op enige ander analoge of digitale wijze.
Partijen:	Waterwel en Opdrachtgever samen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten, opdrachten en/of opdrachtbevestigingen waarop WATERWEL deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Een exemplaar van deze Voorwaarden wordt Opdrachtgever bij de schriftelijke offerte overhandigd, dan wel wordt aangegeven waar Opdrachtgever deze kan vinden.
3. Partijen kunnen alleen van deze Voorwaarden afwijken als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Als één of meer bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk niet zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig en onverminderd van toepassing. Partijen zullen dan met elkaar overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de betekenis van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of van derden uit.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle door WATERWEL gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Als er geen termijn voor aanvaarding van de aanbieding is vermeld, zijn deze geldig tot 30 dagen na dagtekening van de betreffende aanbieding.
2. Zodra Opdrachtgever schriftelijk te kennen geeft dat zij met de door WATERWEL toegezonden aanbieding akkoord gaat, komt de koop- of leveringsovereenkomst tot stand.
3. Bij aanvaarding door Opdrachtgever heeft WATERWEL het recht om de aanbieding alsnog binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken zonder dat Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontnemen.
4. Mondelinge aanvaarding door Opdrachtgever verbindt WATERWEL pas nadat Opdrachtgever deze schriftelijk heeft bevestigd.
5. Een overeenkomst tussen WATERWEL en Opdrachtgever komt pas tot stand, indien en nadat een opdracht schriftelijk door WATERWEL is bevestigd, dan wel doordat WATERWEL geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven, dan wel met die uitvoering is begonnen.
6. Als de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, is WATERWEL daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij WATERWEL dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of bestellingen.

8. Bij het aangaan van de overeenkomst heeft WATERWEL het recht zekerheid te verlangen voor de geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft WATERWEL het recht de opdracht te weigeren.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw en exclusief transport- en/of leveringskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het aanbod geldende kostenposten. Indien deze veranderen, dan heeft WATERWEL het recht de op de dag van de levering geldende prijzen te berekenen.
3. Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.
4. Indien de kostprijsverhoging conform lid 2 meer dan 15% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de order binnen drie dagen na het tijdstip, waarop Opdrachtgever daarvan kennis heeft genomen, te annuleren.
5. Als Opdrachtgever consument is en conform lid 2 sprake is van een prijsverhoging, heeft Opdrachtgever gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Levering

1. Opgegeven levertijden zijn steeds bij benadering en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient WATERWEL derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij tevens een laatste termijn voor het alsnog nakomen dient te worden gegeven. Als WATERWEL dan niet nakomt, zal pas sprake zijn van verzuim.
2. Tenzij anders afgesproken vindt de levering plaats af magazijn en onder rembours.
3. Aan de leveringsplicht van WATERWEL zal zijn voldaan door het eenmaal aanbieden van zaken.
4. Het door Opdrachtgever – of de persoon die deze vertegenwoordigt - ondertekende ontvangstbewijs strekt tot volledig bewijs van levering. In geval van niet afname, komen de opslag- en overige kosten voor rekening van Opdrachtgever.
5. Als Opdrachtgever nalatig is met het verrichten van een handeling, waarmee hij aan de aflevering van de zaken dient mee te werken, zijn de zaken voor risico van Opdrachtgever, vanaf het ogenblik dat zij voor verzending c.q. levering gereed staan.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en overgang

1. WATERWEL behoudt zich ten aanzien van alle op grond van overeenkomsten geleverde en te leveren zaken de eigendom voor van de geleverde zaken tot de algehele betaling van de koopprijs, evenals van alle bijkomende kosten, evenals alle openstaande vorderingen inzake eerdere leveringen heeft plaatsgevonden. Het op grond van overeenkomsten geleverde en te leveren zaken worden pas eigendom van Opdrachtgever nadat zij heeft voldaan aan de uit de overeenkomst voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.
2. Bij gereede twijfel bij WATERWEL over de betalingscapaciteiten van Opdrachtgever heeft WATERWEL het recht de levering op te schorten, totdat Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschafte. Indien deze vertraging leidt tot schade bij WATERWEL, dan is Opdrachtgever hiervoor geheel aansprakelijk.
3. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dient Opdrachtgever WATERWEL daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
3. Opdrachtgever is verplicht de zaken op eerste verzoek van WATERWEL aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen zaken wordt Opdrachtgever gecrediteerd

Algemene voorwaarden Waterwel B.V.

voor de marktwaarde der zaken voor de leverancier ten dage van de terugname, met een maximum tot het voor de zaken door WATERWEL in rekening gebrachte bedrag. WATERWEL of haar gemachtigde is te allen tijde gerechtigd binnen te treden in de lokaliteiten waar het geleverde zich bevindt, zolang de verkoopprijs niet is voldaan. Opdrachtgever verplicht zich hiertoe medewerking te verlenen en geeft bij deze WATERWEL of haar gemachtigde hiertoe de volmacht.

4. Opdrachtgever heeft niet het recht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht deze zaken met de grootste zorgvuldigheid te behandelen.

Artikel 6. Retentierecht

1. WATERWEL heeft het recht om alle zaken en/of goederen van de Opdrachtgever onder zich te houden, totdat alle vervallen vorderingen door Opdrachtgever zijn voldaan.

2. WATERWEL is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van haar retentierecht.

Artikel 7. Opzegging en beëindiging overeenkomst

1. WATERWEL behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met Opdrachtgever zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, in het geval Opdrachtgever:

- a. surséance van betaling c.q. faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, onder bewind wordt gesteld;
 - b. enige (betalings)verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt en door WATERWEL eerst in gebreke is gesteld om alsnog na te komen binnen een redelijke termijn;
 - c. een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van de onderneming;
- het vrije beheer over zijn vermogens verliest, of wanneer Opdrachtgever natuurlijk persoon is en onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden.

2. Bij beëindiging als hiervoor bedoeld zijn alle vorderingen op Opdrachtgever direct opeisbaar en heeft WATERWEL daarnaast het recht tot het vorderen van volledige vergoeding van schade, gederfde winst en/of rente.

3. De onder lid 2 van dit artikel bedoelde winstderving bedraagt ten minste 15% van de overeengekomen prijs, behoudens tegenbewijs.

Artikel 8. Risico-overgang

1. Alle risico van transport van te leveren of geleverde zaken berust bij Opdrachtgever, zowel wat betreft de directe – als de indirecte – schade, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Indien Opdrachtgever consument is en de zaken bij Opdrachtgever/consument worden bezorgd, is de zaak voor het risico van Opdrachtgever vanaf het moment dat Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde de zaak heeft ontvangen.

Artikel 9. Garantie

1. Garantie wordt slechts verleend voor zover de desbetreffende fabrikant, importeur en/of leverancier garantie heeft gegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In overige gevallen wordt derhalve geen garantie voor geleverde zaken gegeven.

2. Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij aan de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken en mits deze worden gebruikt conform de aan Opdrachtgever verstrekte handleidingen en specificaties.

3. Elke garantieverplichting vervalt, wanneer Opdrachtgever:

- a. zelf wijzigingen in of aan de geleverde zaken verricht of laat verrichten;
- b. het verrichte of geleverde voor andere dan de normale beoogde doeleinden gebruikt;
- c. het geleverde op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden (ondeugdelijk monteren, verkeerde stroom gebruiken etc.).

4. Een garantietermijn begint na aanvaarding van het opgeleverde werk.

4. Indien Opdrachtgever consument is, gelden onverminderd het in dit artikel gestelde, voor wat betreft de verplichtingen van WATERWEL, de dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Voor door Opdrachtgever geleden schade die een gevolg is van een gebeurtenis waarvoor WATERWEL aansprakelijk is, heeft Opdrachtgever recht op een vergoeding na geleverd bewijs voor aansprakelijkheid van WATERWEL en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van WATERWEL wordt gedekt en wel tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

2. Iedere andere aansprakelijkheid wordt uitgesloten. In het geval WATERWEL desondanks rechtens verplicht is schade te vergoeden en de verzekering niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van WATERWEL beperkt tot het factuurbedrag.

3. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 11. Betalingen

1. Alle betalingen dienen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden onder rembours of binnen 14 dagen na factuurdatum op een door WATERWEL aangewezen bankrekening

2. Alle betalingen dienen te geschieden zonder verrekening. Voor verrekening is uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van WATERWEL noodzakelijk. Opdrachtgever mag om geen enkele reden zijn betaling opschorten.

3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is (vervaldatum van de factuur), zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak worden gemaakt op:

· de berekening van de wettelijke (handels)rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;

· (indien de opdrachtgever consument is) de berekening van buitengerechtigde kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw; (afhankelijk van de opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen)

· (indien opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) de berekening van buitengerechtigde kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 40,00;

4. Alle door of namens Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen, waarbij afboeking zal plaatsvinden allereerst op de langst openstaande facturen.

5. Indien Opdrachtgever met betaling van een deellevering c.q. leveringsfase in gebreke blijft, heeft WATERWEL het recht de overige nog uit te voeren orders c.q. fasen op te schorten met dezelfde termijn als de termijn gedurende waarin Opdrachtgever een opeisbare (deel) factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van WATERWEL om na ingebrekestelling de opdrachten definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen WATERWEL tot op dat moment te vorderen heeft onverminderd het recht van WATERWEL op schadevergoeding.

Artikel 12. Overmacht

1. WATERWEL is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever indien WATERWEL daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Algemene voorwaarden Waterwel B.V.

2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop WATERWEL geen invloed kan uitoefenen, waaronder vorstverlet, stakingen, bedrijfsbezettingen, brand, verkeersbelemmeringen of transportproblemen, gebrek aan grondstoffen en/of materialen, mobilisatie, staat van beleg, onlusten of oproer, im- of exportbelemmeringen en andere overheidsmaatregelen of voorschriften en ook elke omstandigheid waardoor WATERWEL omdelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, niet in staat is de opdracht overeenkomstig de gemaakt afspraken uit te voeren.
3. In geval van overmacht heeft WATERWEL het recht nakoming van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat WATERWEL tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan Opdrachtgever is gehouden.
4. Bij een opschorting van uitvoering van een overeenkomst met meer dan drie maanden, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de specifieke omstandigheden van een geval een kortere termijn rechtvaardigen.
5. Bij beëindiging, zoals hiervoor bedoeld, heeft WATERWEL het recht betaling te verlangen van al hetgeen tot dan toe is geleverd/verricht en is WATERWEL niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan Opdrachtgever.

Artikel 13. Kleurverschillen, nuances en materiaaleigenschappen

1. De door WATERWEL geleverde producten kunnen geheel of gedeeltelijk zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, zoals hout, natuursteen of andere natuurproducten, alsmede uit industriële materialen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot betegeling, Pvc-folie, PPC of vergelijkbare afwerkingsmaterialen.
2. Deze materialen kennen, hetzij van nature hetzij als gevolg van het productieproces, eigen eigenschappen en toleranties, waaronder variaties in kleur, structuur, glans, nerf, tekening, reliëf en oppervlak. Ook kleine oneffenheden en nuanceverschillen zijn inherent aan deze materialen.
3. Afbeeldingen, kleurstalen, monsters en andere visuele of schriftelijke aanduidingen worden door WATERWEL uitsluitend bij benadering verstrekt. Afwijkingen in kleur, uitstraling of afwerking ten opzichte van deze aanduidingen of ten opzichte van eerder geleverde producten kunnen ontstaan als gevolg van onder meer natuurlijke variaties, productiebatches, lichtinval, verwerking, snijrichting of veroudering.
4. Door het aangaan van de overeenkomst houdt Opdrachtgever er rekening mee en aanvaardt hij dat de in dit artikel genoemde variaties en nuances onderdeel uitmaken van het product en geen afbreuk doen aan de kwaliteit of functionaliteit daarvan. Deze eigenschappen worden niet aangemerkt als een gebrek.
5. Klachten die uitsluitend betrekking hebben op de in dit artikel bedoelde kleurverschillen, nuances of materiaaleigen kenmerken geven, voor zover het product overigens aan de overeenkomst beantwoordt, geen recht op kosteloos herstel, vervanging, ontbinding of annulering van de overeenkomst.
6. Bij de beoordeling van een beroep op het herroepingsrecht wordt rekening gehouden met de aard en eigenschappen van het product. Voor maatwerkproducten geldt dat het herroepingsrecht is uitgesloten, voor zover en zoals wettelijk toegestaan.

Artikel 14. Klachten

1. Opdrachtgever dient de zaken direct bij afname c.q. aflevering te (laten) onderzoeken. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken, worden slechts in behandeling genomen, indien WATERWEL onmiddellijk na ontvangst van de zaken hierover wordt geïnformeerd. WATERWEL beschouwt afname van zaken als acceptatie en goedkeuring van deze zaken.

2. Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken worden slechts in behandeling genomen, indien zij binnen acht dagen na constatering, doch uiterlijk binnen veertien dagen na afname c.q. aflevering, bij WATERWEL zijn ingediend
3. Indien de klacht door WATERWEL juist wordt bevonden, zal WATERWEL de nodige tijd gegeven worden om de naar haar mening vereiste voorzieningen te treffen, dan wel de afgekeurde zaken te vervangen.
4. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen indien blijkt dat derden iets aan de zaak hebben veranderd of gerepareerd, behalve in het geval dat dit met voorafgaande schriftelijke toestemming van WATERWEL is gebeurd.
5. Klachten over de (deel)facturen dienen schriftelijk en wel uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum bij WATERWEL te worden ingediend.
6. Na het verstrijken van de bovenbedoelde termijnen wordt Opdrachtgever geacht het geleverde/verrichte, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Daarna worden klachten niet meer door WATERWEL in behandeling genomen.
7. Reclames ontslaan Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De rechtsverhouding tussen WATERWEL en Opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van buitenlands recht en verdragen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, behorende bij de vestigingsplaats van WATERWEL..

WATERONTHARDERS/BRONWATERZUIVERING

De in dit onderdeel opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing als WATERWEL waterontharders en bronwaterzuiveringssystemen en daarmee verband houdende onderdelen en materialen levert en installeert.

Artikel 16. Waterontharders en bronwaterzuiveringssystemen

1. De door WATERWEL geleverde en/of geïnstalleerde wateronthardingssystemen en bronwaterzuiveringssystemen zijn geschikt om (bron)water te zuiveren dat daarna geschikt is voor drinkwater voor vee of voor het gebruik van een beregeningsinstallatie.
2. Hoewel het gezuiverde water van hoge kwaliteit is, is het in principe niet geschikt voor menselijke consumptie. WATERWEL wijst alle aansprakelijkheid af ten gevolge van de consumptie door personen.